

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen 2025**

Passagiere, ihr Gepäck und begleitende Fahrzeuge werden unter den internationalen Verträgen und Konventionen sowie den allgemeinen Beförderungsbedingungen (zusammen als „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ bezeichnet) befördert, wie sie von „ANEK – SUPERFAST JOINT VENTURE“ (nachfolgend „das Unternehmen“) festgelegt wurden. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen beinhalten Ausschlüsse und Einschränkungen der Haftung des Beförderers für Tod, Krankheit oder Schäden oder Verlust von Fahrzeugen und Gepäck sowie für Verspätungen oder Abweichungen. Kopien der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Unternehmens sind auf Anfrage erhältlich.

### **Fahrpläne – Tarife**

Abfahrts- und Ankunftszeiten werden in lokalen Zeiten angegeben. Die angegebenen Ankunftszeiten beziehen sich auf den Zeitpunkt, an dem das Schiff den Eingang des Hafens erreicht. Die Tarife und Fahrpläne, die im Katalog des Unternehmens aufgeführt sind, basieren auf den zum Druckzeitpunkt bestehenden Bedingungen. Sollte sich nach dem Druckdatum eine Änderung der Bedingungen ergeben, behält sich das Unternehmen das Recht vor, den Fahrplan, die Tarife und die Routen zu ändern oder vertragliche Verpflichtungen ohne vorherige Ankündigung zu entfallen. Das Unternehmen haftet jedoch nicht für daraus resultierende Schäden. Die vorgenannten Bedingungen umfassen jede Art von unvorhersehbaren Umständen wie z.B. eine Erhöhung der Brennstoffpreise oder Währungsschwankungen. Im unwahrscheinlichen Fall, dass vertragliche Verpflichtungen nicht erfüllt werden können, hat der Kunde Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung der geleisteten Zahlungen. Das Unternehmen kann nicht für Verspätungen verantwortlich gemacht werden, die durch Dritte, Hafenbehörden oder extreme und ungewöhnliche Wetterbedingungen verursacht werden. Fahrpläne können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

### **Reservierungsanforderungen**

Gemäß den internationalen SOLAS-Vorschriften und dem EU-Recht sind Passagiere verpflichtet, bei der Reservierung folgende Informationen anzugeben: Name und Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Kontakttelefonnummer, E-Mail-Adresse, Fahrzeugtyp und -kennzeichen (falls zutreffend), Art des Ausweises (Personalausweis, Reisepass oder anderes), Ausweisnummer (Personalausweis, Reisepass oder anderes).

Wenn Passagiere mit Haustieren reisen, muss die Nummer des Haustierausweises oder des Gesundheitszeugnisses des Haustiers angegeben werden.

### **Gültigkeit der Tickets**

Tickets sind ein Jahr ab dem Reisedatum gültig (nicht ab dem Ausstellungs-, Druck- oder Reservierungsdatum), außer bei Tickets mit Sondertarifen, die eine eingeschränkte Gültigkeit haben. Im Falle eines Ersatztickets (neues Reisedatum, Umwandlung in ein offenes Ticket) bleibt die Gültigkeit des ursprünglichen Tickets erhalten, auch wenn es einmal oder mehrere Male geändert wird. Ein Ticket ist nicht übertragbar, es sei denn, das Gesetz sieht etwas anderes vor. Die Person, die reisen darf, ist die auf dem Ticket genannte Person (Beförderungsvertrag). Eine Namensänderung auf einem ausgestellt Ticket ist nicht zulässig. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, von den Passagieren gültige Ausweisdokumente vor der Reise anzufordern und haftet nicht, wenn ein Passagier – der nicht die berechtigte Person auf einem Ticket ist – mit Ausweisdokumenten gereist ist, die mit den auf dem Ticket genannten Passagierdaten übereinstimmen und/oder eine Erstattung erhalten hat.

## **Wechselkurs**

Die Ticketpreise für Tickets, die in anderen Ländern oder an Bord gekauft werden, können aufgrund von Wechselkurschwankungen abweichen.

## **Stornierungen – Rückerstattungen**

Stornierungen können im Reisebüro, der Hafentour, dem Premium-Verkaufsagenten oder in den Büros des Unternehmens, wo die Reservierung und Zahlung vorgenommen wurden, durchgeführt werden. Abgesehen von der Kraftstoffzuschlagsgebühr und der Umweltgebühr EU ETS, die im Falle einer Stornierung vollständig erstattungsfähig sind, hängt der erstattete Tarif vom Zeitpunkt der Stornierung und dem Reisedatum ab. Insbesondere werden folgende Beträge erstattet:

- Eine 100% Rückerstattung bis zu 22 Tage vor Abreise.
- Eine 80% Rückerstattung von 21 Tagen bis 8 Tage vor Abreise.
- Eine 50% Rückerstattung von 7 Tagen bis 24 Stunden vor Abreise.
- Das Unternehmen ist nicht verpflichtet, eine Rückerstattung vorzunehmen, wenn die Stornierung weniger als 24 Stunden vor Abfahrt des Schiffes erfolgt oder der Passagier nicht beim Check-in erscheint.
- Im Falle einer Teilstornierung einer Hin- und Rückfahrt, bei der eine Strecke bereits abgeschlossen wurde, erhält der Passagier eine Rückerstattung gemäß den oben genannten Bedingungen (basierend auf dem Stornierungszeitpunkt) für die nicht abgeschlossene Strecke.
- Bei einer vollständigen Stornierung einer Hin- und Rückfahrt wird der Passagier gemäß den oben genannten Bedingungen (basierend auf dem Stornierungszeitpunkt) zurückerstattet.
- Die oben genannte Rückerstattungspolitik gilt nicht für Tickets, die mit einem Sonderangebot (z.B. Frühbucher) ausgestellt wurden. In solchen Fällen gelten die Stornierungsbedingungen des Angebots.

## **Tickets können bis zu vier (4) Stunden vor Abfahrt des Schiffes in ein OPEN-Date-Ticket oder auf ein anderes Abreisedatum umgewandelt werden.**

Wenn diese Tickets storniert werden, wird das Datum, an dem die Tickets auf ein offenes Datum oder ein anderes Abreisedatum umgewandelt wurden, als Stornierungsdatum betrachtet, und die Rückerstattung wird in Bezug auf das ursprüngliche Reisedatum berechnet.

Ein Antrag auf Rückerstattung muss schriftlich gestellt und innerhalb von zwei Monaten ab dem Reisedatum eingereicht werden.

Stornierungen und Rückerstattungen können nur über das Reisebüro, den Premium-Verkaufsagenten oder die Büros des Unternehmens, bei denen die Tickets ausgestellt wurden, abgewickelt werden.

Rückerstattungen für abgelaufene Tickets sind nicht möglich.

Das Unternehmen ist berechtigt, den Gesamtwert des Tickets zu behalten, wenn der Passagier seine Reise in einem Zwischenhafen unterbricht, es sei denn, die Unterbrechung erfolgt aufgrund von Krankheit, Unfall oder höherer Gewalt.

## **Open-Tickets**

Ein ursprünglich als offen ausgestelltes Rückfahrtticket, das nicht in ein offenes Ticket umgewandelt wurde, ist ein Jahr ab dem Ausstellungsdatum gültig (nicht ab dem Druck- oder Reservierungsdatum) und wird bei einer Stornierung mit einer 100%igen Rückerstattung erstattet, sofern die Stornierungsanfrage vor Ablauf der Gültigkeit erfolgt.

Ein Ticket, das in ein offenes Datum-Ticket umgewandelt wurde, ist ein Jahr ab dem Reisedatum (nicht ausgestellt, gedruckt oder reserviert) des ursprünglichen Tickets gültig. Bei einer Stornierung wird das Datum, an dem das Ticket in ein offenes Ticket umgewandelt wurde, als Stornierungsdatum betrachtet, und es wird in Bezug auf das Reisedatum des ursprünglichen Tickets erstattet.

Passagiere mit einem offenen Rückfahrtticket müssen ihre Rückreise frühzeitig über das Reisebüro, den Premium-Verkaufsagenten, die Hafentour oder die Büros des Unternehmens, bei denen die Reservierung und Zahlung vorgenommen wurden, reservieren. Offene Rückfahrttickets werden immer auf

Basis des Niedrigsaisonpreises berechnet. Wenn ein Passagier in der Nebensaison oder Hochsaison oder während eines Zeitraums reist, in dem ein neuer Tarif gilt, muss der Passagier die Differenz zwischen dem aktuellen und dem bereits bezahlten Tarif zahlen. Die Reservierung erfolgt je nach Verfügbarkeit. Das Unternehmen kann nicht immer die Reservierung des Passagiers für das gewünschte Reisedatum oder den gewünschten Unterkunftstyp garantieren. Alternativ können andere Reisedaten oder Unterkunftstypen angeboten werden.

### **Verlorene Tickets**

Im Falle eines verlorenen Tickets muss der Passagier unverzüglich den ausstellenden Reiseagenten, Premium-Verkaufsagenten, die Hafenagentur oder das Unternehmen benachrichtigen. Das neu ausgestellte Ticket kann nur vom reisenden Passagier mit gültigem Ausweis am Abfahrtshafen abgeholt werden. Hinweis: Beim Check-in müssen alle Passagiere einen gültigen Original-Ausweis oder Reisepass vorlegen.

### **Rabatte**

Folgende Passagiere haben Anspruch auf ermäßigte Tarife: 1) Säuglinge, 2) Kinder von 4-12 Jahren, 3) Senioren, 4) Jugendliche von 13-25 Jahren, 5) Mitglieder bestimmter Automobilverbände und Campingclubs, 6) Inhaber von Eurail-, Interrail-, Balkan-Flexipass-, RIT-, FIP- und NRT-Bahnfahrkarten, 7) Mitglieder des Seasmiles-Treueprogramms.

Ein gültiger Originalnachweis, dass Passagiere Anspruch auf ermäßigte Tarife haben, sollte bei der Reservierung und beim Check-in vorgelegt werden. Rabatte sollten bei der Reservierung beantragt werden. Nach der Reise kann keine Rückerstattung des Tarifs erfolgen.

### **Gruppenanfragen**

Gruppentarife können über das Unternehmen, Reisebüros und Premium-Verkaufsagenten angefragt werden. Eine Gruppe besteht aus mindestens 16 Passagieren. Für den Zeitraum vom 15.07. bis 15.09. besteht eine Gruppe aus mindestens 20 Passagieren.

### **Unbegleitete Kinder**

Das Unternehmen akzeptiert keine Reservierungen für Kinder unter 15 Jahren, die nicht von Erwachsenen begleitet werden. Reservierungen für junge Menschen zwischen 15 und 18 Jahren können mit einer speziellen schriftlichen Genehmigung der Eltern oder des gesetzlichen Vertreters für die unbegleitete Reise akzeptiert werden, die hinsichtlich der Echtheit der Unterschrift überprüft wird. Entsprechende Formulare sind in den Büros des Unternehmens erhältlich (Kundendienst, Tel.: +30 210 89 19 010, E-Mail: cs@attica-group.com).

### **Behindertenpassagiere**

An Bord unserer Schiffe gibt es speziell gestaltete Kabinen mit einfacher Zugänglichkeit und Bedienung für behinderte Passagiere. Aufgrund der begrenzten Anzahl solcher Kabinen ist eine frühzeitige Reservierung erforderlich. Für weitere Hilfe wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

### **Haustiere**

Gemäß dem bestehenden gesetzlichen Rahmen ist es verpflichtend, Haustiere, die mit Schiffen reisen, im elektronischen Reservierungssystem zu registrieren. Passagiere, die mit Haustieren reisen, müssen dies bei der Buchung oder Ausstellung ihrer Tickets angeben, damit auch Tickets für die Haustiere ausgestellt werden können.

Nach der europäischen Verordnung darf die Anzahl der Haustiere, die den Besitzer oder Betreuer während einer nicht-kommerziellen Reise begleiten, fünf (5) nicht überschreiten.

An Bord unserer Schiffe gibt es einige Hundehütten, die im Voraus gebucht werden müssen. Darüber hinaus gibt es eine begrenzte Anzahl von Kabinen für die Beförderung von Haustieren. Auch diese müssen im Voraus reserviert werden. Unbegleitete Haustiere werden nicht akzeptiert.

Besitzer oder Betreuer müssen die gültigen Gesundheitsdokumente ihres Haustiers während der Reise mit sich führen (EU-Bürger müssen zusätzlich den EU-Heimtierausweis haben) und alle Einreisebestimmungen einhalten. Für alle Katzen, Hunde und Frettchen ist ein gültiges Impfzertifikat gegen Tollwut erforderlich. Weitere Informationen erhalten Sie immer bei Ihrem Tierarzt und Ihrem örtlichen Reisebüro. Haustiere sind nicht in Innenräumen (Bars, Restaurants und anderen öffentlichen Bereichen) oder in Fahrzeugen erlaubt, während der Zugang zum Fahrzeugdeck während der Überfahrten verboten ist. Beim Spaziergang auf den offenen Decks müssen Haustiere einen Maulkorb tragen und an der Leine geführt werden, begleitet vom Haustierbesitzer oder -betreuer. Der Haustierbesitzer oder -betreuer ist vollständig verantwortlich für die Pflege, Sicherheit und Hygiene des Haustiers und dafür, alle Gesetze und Vorschriften in Bezug auf das oben Genannte einzuhalten.

Darüber hinaus sind Haustierbesitzer allein verantwortlich für eventuelle Schäden oder Verletzungen, die ihre Tiere Dritten zufügen. Ausgenommen von den oben genannten Einschränkungen sind Assistenz- und Therapiehunde, die – solange sie an der Leine geführt werden – ihren Besitzer ohne Transportbox und ohne Maulkorb begleiten dürfen, unabhängig von ihrer Größe. Besitzer müssen für diese Tiere die entsprechenden Zertifikate vorlegen.

Hinweis: Die Beförderung von Lebetieren (außer Haustieren) unterliegt den Frachtbedingungen des Unternehmens. Weitere Informationen erhalten Passagiere beim Kundendienst des Unternehmens.

### **Wohnmobile / Caravans**

Die LPG-/Gasversorgung sollte während der Reise abgeschaltet bleiben.

### **Fahrzeuge mit alternativen Kraftstoffen**

Passagiere, die mit Fahrzeugen mit alternativen Kraftstoffen (AFVs) reisen, müssen dies bei der Buchung oder Ausstellung ihrer Tickets angeben.

Alternative Kraftfahrzeuge (AFVs) umfassen:

a) Hybrid- und rein elektrische Fahrzeuge, die Akkus (Batterien) mit sich führen.

b) Fahrzeuge, die verflüssigte oder komprimierte gasförmige Brennstoffe verwenden.

Für rein elektrische Fahrzeuge müssen die Besitzer sicherstellen, dass der Ladezustand der Batterie während der Reise an Bord 40% ihrer Gesamtkapazität nicht überschreitet.

Für Fahrzeuge mit anderen alternativen Brennstoffen wie LPG oder Erdgas darf der Tank während der Reise an Bord 50% seiner Gesamtkapazität nicht überschreiten.

Die oben genannten Transportmaßnahmen gelten auch für unbegleitete Fahrzeuge.

Die Passagiere-Fahrer eines alternativen Kraftfahrzeugs (AFV) müssen die Crew sofort benachrichtigen, falls sie eine Alarmanzeige von ihrem Fahrzeug erhalten.

### **Mahlzeiten & Getränke**

Mahlzeiten und Getränke sind nicht im Ticketpreis enthalten.

### **Persönliche Gegenstände**

Passagiere können ihre Wertsachen zur Aufbewahrung im Schalterbüro abgeben, wenn deren Gesamtwert 500€ nicht überschreitet. Das Unternehmen übernimmt keine Haftung für den Verlust von Geld oder Wertsachen, die in offenen Aufbewahrungsräumen oder in Kabinen zurückgelassen werden. Bitte melden Sie den Verlust eines persönlichen Gegenstands an der Rezeption an Bord während der Reise oder rufen Sie den Kundendienst an. Persönliche Gegenstände, die in Fahrzeugen zurückgelassen wurden, sind während der Reise nicht zugänglich, da der Zugang zur Garage nach Abfahrt des Schiffes verboten ist.

### **Boarding-Prozedur / Einreisebestimmungen**

Aufgrund unserer Einhaltung der Sicherheitsvorschriften des ISPS (International Ship and Port Facility Security) Codes werden alle Passagiere gebeten, sich mindestens 3 Stunden vor der geplanten Abfahrtszeit in den Einschiffungsbereich zu begeben. Alle Passagiere müssen beim Check-in ihre Bordkarte, einen

gültigen Reisepass oder Personalausweis, die Zulassung ihres Fahrzeugs sowie jedes gültige Dokument vorlegen, das bestätigt, dass sie Anspruch auf ermäßigte Tickets haben (falls sie solche Tickets besitzen). Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Einschiffung einer Person zu verweigern, wenn es nach bestem Wissen des Unternehmens nicht so erscheint, dass diese Person über gültige Reisedokumente verfügt oder ihre Identität nicht zweifelsfrei nachweisen kann. Sollte dem Unternehmen eine Geldbuße durch das Einwanderungsbüro auferlegt werden, wird der Betrag dem Passagier in Rechnung gestellt, der es versäumt hat, die erforderlichen rechtlichen Dokumente vorzulegen.

Das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung, wenn Behörden einem Passagier die Weiterreise verweigern. Sollte einem Passagier die Einreise durch die Einwanderungsbehörden verweigert werden, muss er/sie auf eigene Kosten zum Abfahrtsort zurückkehren. Wir empfehlen allen Staatsbürgern, sich mit dem entsprechenden Konsulat in Verbindung zu setzen, um weitere Details zu erfahren.

Säuglinge und Kinder benötigen ebenfalls offizielle Identifikationsdokumente. Alle Personen und alle mitgeführten Gegenstände, die an Bord des Schiffes gebracht werden, können durchsucht werden. Personen, die sich dieser Maßnahme widersetzen, wird der Zugang an Bord verweigert und sie werden den zuständigen Hafenbehörden gemeldet.

Möchte ein Passagier, der bereits an Bord des Schiffes ist, vor der Abfahrt aussteigen, muss er/sie sämtliches Gepäck und/oder Fahrzeug mitnehmen. Im Fall von Fahrzeugen jeglicher Art sollten Passagiere berücksichtigen, dass es möglich ist, dass sie diese aufgrund der vorher festgelegten Parkpositionen nicht aus der Garage des Schiffes entfernen können. Die Beförderung von Schusswaffen, Patronen, Sprengstoffen, brennbaren, entzündlichen oder allgemein gefährlichen Materialien ist streng verboten.

### **Währung an Bord**

Die Währung, die an Bord verwendet wird, ist der Euro. An einigen Schiffen gibt es Geldautomaten. Große Kreditkarten werden akzeptiert.

### **Telekommunikation & Internet**

Die folgenden Kommunikationsmöglichkeiten stehen an Bord zur Verfügung:

- Die Nutzung von persönlichen Mobiltelefonen während der gesamten Reise. Es gelten unterschiedliche Tarife für diesen Satelliten-Roaming-Service. Für Informationen zu den Tarifen dieses Service wenden Sie sich bitte an Ihren Mobilfunkanbieter.
- Drahtlose Internetverbindung (Wi-Fi) während der gesamten Reise durch den Kauf einer Satelliten-Verbindungskarte.

### **Kundendienst**

Für alle Anfragen, Kommentare oder Vorschläge an den Kundendienst rufen Sie bitte die Telefonnummer: +30 210 8919010 an oder senden Sie uns eine E-Mail an [cs@attica-group.com](mailto:cs@attica-group.com).

### **Nützliche Informationen**

Jede Kabine wird mit dem entsprechenden Preis als 2-Bett-, 3-Bett- oder 4-Bett-Kabine angeboten, je nachdem, wie viele Passagiere die Kabine nutzen, und nicht je nach Anzahl der Betten in der Kabine oder der (zusätzlichen) Einrichtungen, die sie bieten kann. Passagiere können alle öffentlichen Bereiche des Schiffs (Bars, Restaurants, Lounges usw.) frei nutzen. Das Schlafen in den Lounges oder Gängen ist untersagt. Passagiere sollten den Anweisungen der Crew in Bezug auf die Einhaltung der Sicherheitsvorschriften und den ordnungsgemäßen Betrieb des Schiffs folgen.

### **Änderung der Bedingungen**

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die oben genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern oder sogar einseitig zu erneuern, auch nach Abschluss des Buchungsprozesses, und ist

nicht verpflichtet, den Passagier im Voraus zu informieren. Beispielsweise kann das Unternehmen die Stornierungsbedingungen, Rückerstattungen oder offenen Tickets aufgrund von Änderungen im bestehenden nationalen oder europäischen Rechtsrahmen ändern.